

## TEKNİK SERVİS & BAKIM SÖZLEŞMESİ

### MADDE 1 – TARAFLAR

İşbu Teknik Servis & Bakım sözleşmesi, aşağıda bilgileri bulunan MÜŞTERİ ve WebCodeON arasında belirtilen şartlar çerçevesinde düzenlenmiştir.

#### 1.1. HİZMET SAĞLAYAN,

Ünvanı	: WebCodeON Yazılım & Donanım – Oğulcan İNKAYA (Bundan böyle WebCodeON olarak anılacaktır)
Adresi	: Elmalı Mah. Hasan Subaşı (14. Sk.) Cad. Koçlar İşhanı No:31 Kat:3 Ofis No:306 Muratpaşa/ANTALYA
Telefon	: 0850 242 0850
Web Site Adresi	: <a href="https://www.webcodeon.com.tr">https://www.webcodeon.com.tr</a>
Eposta Adresi	: webcodeontr@gmail.com

#### 1.2. MÜŞTERİ,

Ad, Soyad / Ünvan	: (Bundan böyle MÜŞTERİ olarak anılacaktır)
Adresi	:
Telefon	:
E-Posta adresi	:
Web Site Adresi	:
Hedefler	: Ek 1’de Tanımlanan sistemlerin sorunsuz çalışması

KAŞE/İMZA

KAŞE/İMZA

## TEKNİK SERVİS & BAKIM SÖZLEŞMESİ

### MADDE 2 – SÖZLEŞME KONUSU

İşbu sözleşme MÜŞTERİ'nin Ek-1'de belirtilen sistem veya sistemler için yapılan teknik servis & bakım sözleşmesi gereğince WebCodeON aşağıda yazılı yükümlükleri yerine getirmeyi taahhüt eder.

### MADDE 3 – HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLER

- 3.1. Tespit edilen belirli zamanlarda WebCodeON teknik ekibinin sistem için gerekli bakımı yapmalarını sağlar.
- 3.2. Servis ve bakım esasında kullanılmak üzere Sistem'e yakın bir yerde WebCodeON teknik uzmanlarına çalışma yeri ve gerekli elektrik tertibatını sağlar.
- 3.3. Sözleşme imza tarihinden sonra WebCodeON ekipleri dışında hiç kimseye sisteme müdahale izni vermez. Böyle bir müdahalenin tespitinde WebCodeON dilerse sözleşmeyi tek taraflı fesih etme hakkına sahiptir.

### MADDE 4 – SÜRE

- 4.1. İşbu sözleşme, imza tarihinden itibaren ..... gün geçerlidir.

### MADDE 5 – FESİH

Taraflardan biri işbu anlaşma hükümlerine uymadığı veya ihlal ettiği takdirde, diğer taraf on beş gün önceden yazılı ihbarda bulunmak kaydı ile anlaşmayı feshetme hakkına sahiptir.

### MADDE 6 – ÖDEME

- 6.1. Bu sözleşmeye konu olan bütün hizmetler için MÜŞTERİ, WebCodeON'a toplam .....TL+KDV, ödeyecektir. Fatura ödeme tarihlerinde düzenlenecektir.
- 6.2. KDV dahil toplam .....TL ödeme alındıktan sonra WebCodeON işe başlar.
- 6.3. Ödemelerin yapılmaması durumunda, WebCodeON taahhüt ettiği hizmeti ertelemek, durdurmak veya iptal etmek hakkına sahiptir.
- 6.4. Ödemeler, WebCodeON banka hesaplarından, nakit ya da pos cihazından yapılacaktır.

### MADDE 7 – DEVİR YASAĞI

Taraflar, işbu sözleşmeden doğan hak ve alacaklarını üçüncü kişilere devir ve temlik etmeyeceğini kabul ve taahhüt eder. Aksi bir durum sözleşmenin haklı nedenle fesih sebebidir.

KAŞE/İMZA

### MADDE 8 – GİZLİLİK

Müşterilere ait bilgiler, WebCodeON tarafından gizli tutulacak ve müşterinin onayı alınmaksızın 3. kişilere iletilemeyecektir. MÜŞTERİ, WebCodeON'un yaptığı çalışmaları 3. kişilere ifşa etmeyecektir. Ancak Mahkeme, Yargı mercii, resmi ve idari kurumlardan gelen yazılı talepler üzerine istenen bilgi ve evraklar, MÜŞTERİ'ye yazılı olarak haber vermek koşulu ile ilgili kurumlar açısından gerçekleştirilecektir.

### MADDE 9 – İHTİLAFLARIN ÇÖZÜMÜ

İşbu sözleşme ve sözleşmeden kaynaklanan her türlü hukuki ihtilafta yargılama, tahkim, arabuluculuk, uzlaşma vb. süreçler açısından MÜŞTERİ, WebCodeON'un kayıtlarının, defterlerinin, belgelerinin ve dahi sunacağı bütün bilgi ve evrakların mahkeme, tahkim, icra dairesi, arabuluculuk ve ilgili hukuki kurumlar nezdinde kesin ve tek delil olduğunu, olacağını gayrikabili rücu olarak kabul, ikrar, beyan ve taahhüt eder. Taraflar, işbu sözleşmeden doğacak her türlü anlaşmazlığın çözümünde Antalya Mahkemeleri ve İcra Dairelerinin yetkili olacağını kabul ederler.

### MADDE 10 – TEBLİGAT ADRESLERİ

Tarafların tebligat adresleri işbu sözleşmede belirtilen adresler olup, adres değişiklikleri yazılı olarak bildirilmedikçe bu adreslere yapılacak tebligatlar geçerli olacaktır. Bu sözleşme WebCodeON web sitesinde yayınlanır hizmeti satın alan MÜŞTERİ bu sözleşmeyi okuyup kabul etmiş sayılır. Sözleşme gerekli olduğu anda yazdırılarak kullanılabilir.

### MADDE 11 – SERVİS VE BAKIM KAPSAMI

WebCodeON'un teknik servis ve bakım hizmetleri; aşağıdaki işlemleri kapsar,

- 11.1. Periyodik koruyucu bakımı WebCodeON sözleşme süresi boyunca 4(dört) defa olmak üzere eşit aralıklarla sistemi kontrol eder. Koruyucu olarak yapılan bu bakım çalışmaları, iki tarafın da kabul edeceği belirli tarihlerde gerçekleştirilir. Koruyucu bakım sırasında WebCodeON teknik uzmanları tarafından sistem'in tüm birimlerinin doğru çalıştığı kontrol edilir, elektromekanik birimlerinin gerekli temizliği yapılır, değişmesi gerekli parçalar MÜŞTERİ'nin onayı alınarak değiştirilir.

KAŞE/İMZA

## TEKNİK SERVİS & BAKIM SÖZLEŞMESİ

**11.2.** MÜŞTERİ'nin bildirdiği ve WebCodeON 'un teknik uzmanlarca doğruladığı MÜŞTERİ 'nin sistemde ki bir arızayı yazılı veya arayarak bildirmesinden sonra WebCodeON en fazla 48(kırksekiz) saat içerisinde müdahalede bulunur. Sözleşme süreci boyunca ilk 3 teknik servis için ücret talep edilmez, sonraki servisler için ek ücret talep edilir.

**11.3.** WebCodeON koruyucu bakım sırasında ve arıza durumunda Sistem'de gerekli gördüğü, arızalı parçaları MÜŞTERİ'nin onayını aldıktan sonra değiştirir ve Sistem'i tekrar çalışır duruma getirir.

**11.4.** WebCodeON teknik servis ve bakım hizmetleri 10:00 – 19:00 saatleri arasında verilir. Bu saatler dışında çalışma istenilirse, bu hizmet WebCodeON tarafından ulaşım + ek servis ücreti MÜŞTERİ'ye fatura edilir.

**11.5.** WebCodeON gerekli gördüğü hallerde MÜŞTERİ'nin onayını alarak bilgisayarı kendi teknik ofisine alır ve onarımının gerçekleşmesini sağlar.

### MADDE 12 – SİSTEMİN DURUMU

Sözleşmenin yürürlüğe girdiği tarihte Sistem'in normal çalışır durumda olması gerekir. Sistemde bir arıza varsa ücret mukabilinde düzeltilir. WebCodeON yaptığı teklifin kabulünden sonra Sistem'in bakımını yapar ve Sistem'i çalışır durumda teslim eder.

### MADDE 13 – SÖZLEŞME KAPSAMINA GİRMEYEN HUSUSLAR

Bu sözleşme şunları kapsamaz;

**13.1.** Bilgisayar harici elektrik çalışmaları.

**13.2.** EK –1'de belirlenmeyen birimlere verilecek servis ve bakım hizmetleri.

**13.3.** Sistem'in kurulma yerinden başka bir yere nakli ve bu nakil sırasında doğabilecek arızaların giderilmesi MÜŞTERİ'nin isteği ve WebCodeON 'un kabulü üzerine yapılabilecek bu tür çalışmalar için WebCodeON özel bakım şartları uygulanır.

**13.4.** Elektronik cihazlarda sıvı ile temas ya da darbe, cihazda ileride farklı arızaların oluşmasına yol açabilir. Böyle durumlarda onarım garantisi verilmez çünkü tamir edilen arıza tekrarlayabilir veya farklı arızalar ortaya çıkabilir. Bu durumdan servisimiz sorumlu tutulamaz. Sıvı teması olan cihazlarda sıvı onay formu imzalanmadan, darbeli cihazlarda da darbe onay formu imzalanmadan cihazın onarımına başlanmaz.

KAŞE/İMZA

KAŞE/İMZA

